

云手机服务

快速入门

文档版本 08
发布日期 2024-02-02



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 入门流程.....	1
2 准备工作.....	3
3 购买云手机.....	4
4 创建组织和用户.....	7
5 分配云手机.....	8
6 下载客户端.....	9
7 登录并使用.....	10
8 修订记录.....	17

1 入门流程

首次使用云手机服务（KooPhone）的流程如[图1-1](#)所示，本文以在控制台上的操作为例进行介绍。

通过该手册您可以了解KooPhone的基本操作流程，帮助您更快上手操作。

图 1-1 入门流程

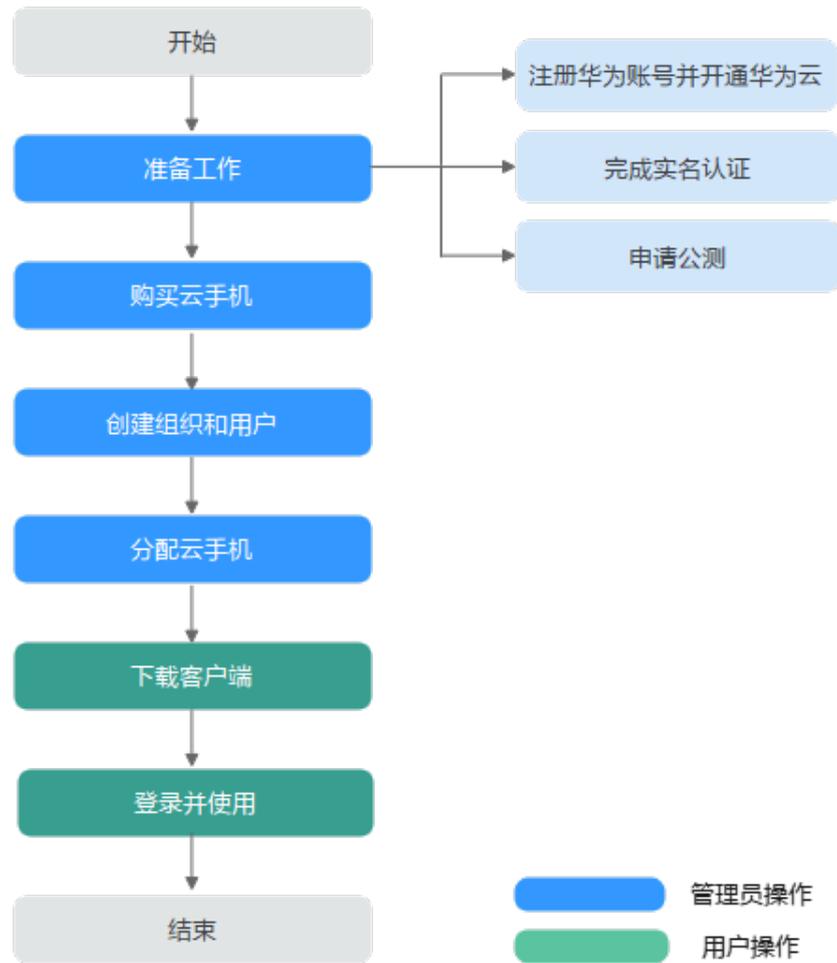


表 1-1 流程说明

购买产品	流程	说明
购买云手机	购买云手机	根据实际业务需求，选择合适的云手机类型、规格等配置信息，确认价格并下单。
	创建组织和用户	管理员通过控制台创建组织并配置成员、部门。
	分配云手机	管理员在云手机实例管理页面为成员分配云手机。
	下载客户端	用户参照短信通知或访问 KooPhone客户端下载页 下载Android手机客户端。
	登录并使用	用户登录云手机App进入云机，即可使用。

2 准备工作

注册华为账号并开通华为云

具体操作请参考[注册华为账号并开通华为云](#)。

完成实名认证

步骤1 已完成[注册华为账号并开通华为云](#)。

步骤2 参考[实名认证](#)完成个人或企业账号实名认证。

----结束

申请公测

KooPhone公测期间，您需要申请公测权限，审核通过后方可使用服务。

详细操作请参见[申请公测](#)。

（可选）为账户充值

请为账户充值，也可当在线订单生成后，根据实际所需费用进行充值。充值方法请参见[账户充值](#)。

关于KooPhone的计费项和付费方式请参见[计费说明](#)。

3 购买云手机

操作场景

KooPhone是华为云面向政企、互联网等客户推出的一款优体验、低成本、高安全云手机服务。

在了解云手机服务的优势后，如果想要体验服务，建议您参考本节购买云手机。

前提条件

已经申请公测并审核通过。

操作步骤

步骤1 登录[管理控制台](#)。

须知

登录KooPhone控制台需使用华为账号及其IAM子账号。

步骤2 单击  进入服务列表页，选择“开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone”。

进入KooPhone“总览”页面。

步骤3 单击右上角“购买云手机”，或在“云手机使用指南”“为您推荐”中单击“立即购买”跳转至购买页。

“组织和用户管理”“云手机实例管理”“应用部署”“安全管控策略”页面右上角也提供“购买云手机”入口。

步骤4 根据页面提示，完成基础配置，如[表3-1](#)所示。

表 3-1 参数说明

参数	参数说明	样例
计费方式	支持包年/包月、按需共两种计费模式供您灵活选择。详细介绍请参考 计费说明 。	包年/包月
区域	不同区域的云服务产品之间内网互不相通。建议您选择最靠近您业务的区域，这样可以减少网络时延、提高访问速度。	华南-广州
云手机类型	每个版本提供不同规格的云手机实例。详细版本类型介绍请参考 实例规格 。 说明 当前仅提供云手机专业版，暂不支持云手机企业版。	专业版/企业版

- 包年/包月：KooPhone提供包年/包月的计费模式，您可以根据需要设置购买时长，系统会一次性按照购买价格进行扣费。

说明

“包年/包月”方式购买的云手机实例不能删除，仅支持续费、退订操作。如果不再使用，请在“云手机实例管理”列表页，单击“操作”列下的“更多 > 退订”，执行退订操作。

- 按需付费：用户选购完KooPhone配置后，无需设置购买时长，系统会根据实际使用时长进行扣费。

说明

“按需付费”方式购买的云手机实例不能退订，如需停止使用，请在“云手机实例管理”列表页，单击“操作”列下的“更多 > 删除”，执行删除操作。

步骤5 设置云手机名称。

说明

- 名称可自定义，但需符合命名规则：只能由英文字母、数字、中文字符、短横线-和下划线_组成，可输入14个字符。
- 购买云手机后，名称自动按正序增加数字后缀。例如：输入KooPhone，云手机实例从KooPhone-00001开始命名。

步骤6 选择购买时长及购买数量。

说明

- 购买时长：选择“包年/包月”方式的用户需要设置购买时长，最短为1个月，最长为3年。
- 自动续费：
 - 按月购买：自动续费周期为1个月。
 - 按年购买：自动续费周期为1年。详细介绍请参考[自动续订](#)。
- 购买数量：设置您购买的云手机的数量，数量必须在1到200之间。
- 配置费用：用户购买当前配置云手机的价格。

步骤7 购买协议：阅读并勾选同意协议。

步骤8 单击右下角“下一步：确认配置”按钮。

步骤9 在“确认配置”页面，查看云手机配置详情，您可以再次选择云手机名称、购买时长、购买数量、协议。

- 确认无误后，单击“去支付”。
- 如果还需要修改基础配置，单击“上一步”，修改基础参数。

步骤10 根据页面提示，完成支付。

说明

选择“按需计费”方式无需进行支付，完成订购即可。

耐心等待几分钟，待云手机实例列表出现购买的云手机，即购买或订购成功。

----结束

后续操作

云手机购买成功后，您可以在“云手机实例管理”页面查看云手机状态、名称等信息。

新购买的云手机没有任何绑定关系，请根据实际需要创建组织并配置用户成员，详见[创建组织和用户](#)。

4 创建组织和用户

操作场景

首次购买云手机后，管理员需创建组织。创建完成后，该华为账号会自动成为组织创建者，即租户管理员，拥有该组织的所有管理权限。

在“组织和用户管理”页面左上方可选择不同的组织。一个账号最多可以创建五个组织。

前提条件

已通过管理控制台购买云手机实例。

管理组织和用户需使用主账号登录，不支持IAM子账号操作。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击  进入服务列表页，选择“开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone”，进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的“组织和用户管理”。

步骤4 单击“创建组织”。根据页面提示完成创建组织并配置用户成员。具体操作请参考：[创建组织](#)、[部门管理](#)和[成员管理](#)。

----结束

5 分配云手机

本章节介绍管理员如何通过控制台为云手机绑定用户。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击  进入服务列表页，选择“开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone”，进入云手机页面。

步骤3 单击左侧导航栏的“云手机实例管理”。

步骤4 在实例列表选择需要绑定的云手机实例，在右侧“操作”列中选择“绑定用户”。

1. 在绑定用户页选择用户，并单击“确定”。绑定用户页支持搜索功能，可输入用户名、账号搜索用户。
2. 确认绑定用户信息，单击“确定”。
3. 用户手机号码会接收到绑定成功通知短信。

----结束

6 下载客户端

购买云手机以后，管理员将云手机实例分配给用户，用户手机号码会接收到绑定成功通知短信。

KooPhone客户端提供两种下载方式。

- 用户访问绑定成功短信中的下载链接，下载并安装客户端App。
- 用户可以访问[云手机服务-华为云官网](#)，单击“移动端下载”进入下载页扫码下载安装包，如[图6-1](#)所示。

图 6-1 云手机服务-华为云官网



说明

Android的系统要求最低配置：Android6.0。

7 登录并使用

本章节介绍KooPhone移动终端的登录操作说明。

前提条件

- 管理员已配置用户成员并分配云手机实例，详情请参考[创建组织和用户](#)。
- 已下载并安装客户端。您可以访问[KooPhone客户端下载页](#)扫描二维码下载Android手机客户端。

操作步骤

步骤1 打开KooPhone移动客户端，可查看到[图7-1](#)，单击“体验4.0”。

图 7-1 首页



步骤2 单击“同意”，您需要同意《华为云用户协议》与《华为云App隐私政策声明》才可继续使用云手机。

图 7-2 用户协议与隐私政策声明



步骤3 输入账号、密码并获取验证码验证身份登录。

首次登录会询问您“是否信任此浏览器？”，建议选择信任，当您下次登录时，系统将不再要求提供验证码。

图 7-3 账号密码



图 7-4 验证码



图 7-5 是否信任此浏览器



步骤4 图7-6右上角显示已绑定云手机数量, 单击“进入云机”。

图 7-6 云手机选择页



----结束

8 修订记录

发布日期	修订记录
2023-2-2	第八次正式发布。 本次变更说明如下： 更新 购买云手机 。
2023-12-11	第七次正式发布。 本次变更说明如下： 更新 购买云手机 。 更新 登录并使用 。
2023-10-31	第六次正式发布。 本次变更说明如下： 更新 购买云手机 。
2023-8-8	第五次正式发布。 本次变更说明如下： 更新 登录并使用 。
2023-6-19	第四次正式发布。 本次变更说明如下： <ul style="list-style-type: none">● 创建组织和用户，修改创建组织相关内容。
2023-6-6	第三次正式发布。 本次变更说明如下： <ul style="list-style-type: none">● 修改入门流程图。● 新增登录并使用。● 下载客户端，新增二维码下载方式。

发布日期	修订记录
2023-4-20	第二次正式发布。 本次变更说明如下： <ul style="list-style-type: none">• 修改入门流程。• 根据控制台操作优化购买云手机的操作步骤。• 新增创建组织和用户。
2023-3-31	第一次正式发布。